

广东财贸职业学院

粤财院〔2023〕8号

关于印发《广东财贸职业学院 线上教学督导工作方案》的通知

各教学单位：

为确保线上教学的质量，结合学校实际，现将《广东财贸职业学院线上教学督导工作方案》予以印发，请遵照执行。

请各教学单位按照方案要求于12月18日前组建好线上教学督导组，并将成员报送至教学督导室樊欣老师处。

特此通知

附件：广东财贸职业学院线上教学督导工作方案



附件

广东财贸职业学院线上教学督导工作方案

根据我校新冠肺炎防控及线上教学工作部署，为进一步加强疫情防控期间线上教学运行管理和教学质量监控，确保线上教学工作全面有效实施和授课活动科学规范，建立完善院系两级监控体系，遵照“停课不停教，停课不停学”的原则，结合线上教学实际，特制定本方案。

一、督导工作目标

充分发挥学院教学督导在教学质量保障工作中的主体作用，强化线上教学督教、督学、服务、管理的目标导向，确保疫情防控期间线上教学工作质量得到充分保障，最大限度保证线上学习与线下课堂教学质量实质等效，教学环节不缺失，质量要求不降低，做到课堂教学规范、过程管理到位，保障线上教学秩序平稳运行。教师开展线上教学、远程指导，学生灵活自主学习。做到“标准不降低、学习不停顿”。确保完成教学任务，提高教学效率。

二、组织方式

校院两级教学督导负责线上教学的督查工作。各教学单位成立线上教学督导组，由学院（处）院长（处长）具体指导兼职督导员开展线上教学听课评价工作。教学单位督导组成员原则上由教学单位领导班子成员，副高及以上职称人员、教务员组成。线

上教学督导工作作为年度绩效考核指标之一进行通盘考虑。

三、督导工作内容

1. 线上教学计划执行

是否严格执行线上课程安排；是否改变现有上课班级设置；是否利用线上资源代替教师的教学活动。授课过程中出现网络障碍，是否及时转到备选平台继续组织教学。

2. 线上教学资料更新

是否根据线上教学需要，提前将相关教学资料（包括 PPT、教学视频、电子教材等）上传至相关教学平台。

3. 线上教学组织管理。

任课教师是否实施有效的线上教学组织管理。包括：

(1) 是否保证线上教学时间和教学过程完整，教学内容充实；

(2) 是否组织学生签到；是否通过提问、讨论等多种方式保证学生积极参与线上教学；

(3) 是否提前布置学生自学任务；是否与线上教学结合，及时布置作业及思考题等；是否及时进行线上辅导与答疑等；

(4) 是否及时开展线上教学反馈。任课教师是否充分利用线上平台，及时收集学生对教学的意见和建议；是否做到因材施教，对个别学生进行个性化学习指导。

(5) 线上教学期间，辅导员是否积极配合教师实施辅助的线上教学管理。

四、工作时间：开展线上教学期间

五、工作方式

校院两级教学督导负责线上教学的督查工作。学校教学督导室将协同学院教学督导组，对学院线上教学课程进行检查。主要以直播教学课程为主，通过同步听课，查看线上资源建设和师生互动情况等，线上进行课堂观察和评价。

1. 教学督导员通过教师提供的上课链接，采取抽查、听课等方式，了解教师线上教学情况，对教学质量进行监控与督导，做好线上课程巡查和督导工作。加强教风学风的检查督导，着重了解学生的到课率、作业完成情况、问题答疑等与学习有关的学风情况，形成加强与改进线上教学工作的建议和意见。

2. 线上教学督导听课全覆盖，学校督导室成员每周随机跟班听课不少于 8 节；各教学单位督导组原则上每个专业至少安排一人担任线上教学督导员，每位督导员每周开展不少于 2 节线上教学听课评价（加入腾讯会议班级课堂等），并填写相应的《广东财贸职业学院线上教学质量评价表》（附件 1-4）和《广东财贸职业学院线上听课记录本》（附件 6），被听课教师原则上不重复。

3. 教学单位教务员每天随机抽查看课不少于 1 次。

4. 为进一步了解学生线上学习情况，教务处教务科组织学生信息员开展线上教学满意度评价，对线上授课教师教学情况和该门课程开展情况进行评价。

5. 反馈形式：

(1) 校级教学督导室将课堂观察情况汇总至附件 5，于每周五 24 点前报送到教务处教务科，教务科汇总后，及时向相关学院、

职能部门反馈。

(2) 各教学单位教务员每周五 24 点前将本周附件 5，报送至教务处教务科陈晓妍老师处，学校将做好相关材料的整理和存档，及时了解督查工作的开展情况；期末收集本教学单位的《广东财贸职业学院线上教学质量评价表》(附件 1-4) 报送至教务处教学督导室樊欣老师处。

六、工作保障

1. 教务处组建教学督导保障工作小组，负责提供课程信息，开展信息处理、意见汇总和反馈、网络技术支持等工作，以保证线上教学期间教学督导工作的顺利开展。
2. 线上教学检查工作不得影响和干扰正常线上教学秩序和开展。
3. 工作联系人：教务处教学督导室 樊欣老师

- 附件：
1. 广东财贸职业学院纯理论课程线上教学质量评价表
 2. 广东财贸职业学院理实一体化课程线上教学质量评价表
 3. 广东财贸职业学院纯实践课程线上教学质量评价表
 4. 广东财贸职业学院体育课线上教学质量评价表
 5. 广东财贸职业学院线上教学督导工作汇总表
 6. 广东财贸职业学院线上听课记录本

附件 1

广东财贸职业学院
纯理论课程线上教学质量评价表

教师姓名		讲授课程名称						
学生所在班级		评价日期						
评价指标			权重 %	优	良	一般	较差	差
1	对任课教师立德树人、网络教学水平的总体评价；	30						
2	授课平台准备充分，网络教学文件齐全，内容安排得当（要含课程思政内容），进度合理；	10						
3	语言表达标准简练清晰，语速适中，善于与学生沟通；	10						
4	熟悉教学内容，理论联系职业岗位实际；循序渐进、突出重点，不照本宣科；	10						
5	善于应用职业教育教学方法（案例分析、任务驱动、情景设计、角色扮演等）提高教学效果；	10						
6	运用现代教育技术手段（信息与通信、虚拟现实、人工智能等技术）辅助教学，有效地利用时间和空间，师生互动效果明显；	10						
7	激发学生的学习兴趣和主动性，培养学生解决问题的能力，善于调动课堂气氛以及管理课堂纪律；	10						
8	完成教学任务，能上传学生课后作业，达到本节课预期目标。	10						
合 计			100					

备注：优 85-100 分，良 75-84 分，一般 60-74 分，较差 40-59 分，差 0-39 分。

附件 2

广东财贸职业学院 理实一体化课程线上教学质量评价表

教师姓名		讲授课程名称						
学生所在班级		评价日期						
评价指标			权重%	优	良	一般	较差	差
1	对任课教师立德树人、网络教学水平的总体评价；	30						
2	授课平台准备充分，线上教学文件齐全，内容安排得当（要含课程思政内容），远程实践指导视频准备充分、可重复播放，进度合理；	10						
3	语言表达标准简练清晰，语速适中，善于与学生沟通；	10						
4	熟悉教学内容，理论部分联系职业岗位实际；教学标准对接实际岗位标准，实践过程对接实际工作过程，循序渐进、突出重点，不照本宣科；	10						
5	善于应用职业教育教学方法(案例分析、任务驱动等)提高教学效果；善于教、学、做一体化情境教学，教师操作熟练、技能传帮带到位，学生配合密切；	10						
6	实践过程学生分组合理，实践难度适中，实践过程流畅，能上传学生实践短视频。学生以3-7人为一组，实践步骤明确(有可视化流程图)，实践过程不卡顿(因网络环境卡顿不超过10分钟)。教师在线上平台上对学生在虚拟实践过程中遇到的问题要及时进行解答；教师根据学生的实践情况要予以评价，并针对职业知识、职业技能与职业态度三个方面进行总结；	10						
7	激发学生的学习兴趣和主动性，培养学生解决问题的能力，善于调动课堂气氛以及管理课堂纪律；	10						
8	完成教学任务，能上传学生课后作业，达到本节课预期目标。	10						
合 计			100					

备注：优 85-100 分，良 75-84 分，一般 60-74 分，较差 40-59 分，差 0-39 分。

附件 3

广东财贸职业学院 纯实践性课程线上教学质量评价表

教师姓名		讲授课程名称						
学生所在班级		评价日期						
评价指标			权重%	优	良	一般	较差	差
1	对任课教师立德树人、网络教学水平的总体评价；	30						
2	远程实践指导视频准备充分、可重复播放，教学文件齐全，内容安排得当（要含课程思政内容），进度合理；	10						
3	语言表达标准简练清晰，语速适中，善于与学生沟通；	10						
4	熟悉教学内容，教学标准对接实际岗位标准，实践过程对接实际工作过程，尽量将真实的工作任务移植到课堂教学中，让学生获得职业岗位代入感；要体现工作任务的社会价值，加强学生的职业认同感；	10						
5	善于教、学、做一体化情境教学，教师操作熟练、技能传帮带到位，学生配合密切；	10						
6	实践过程学生分组合理，实践难度适中，实践过程流畅，能上传学生实践短视频。学生以 3-7 人为一组，实践步骤明确（有可视化流程图），实践过程不卡顿（因网络环境卡顿不超过 10 分钟）。教师在线上平台上对学生在虚拟实践过程中遇到的问题要及时进行解答；教师根据学生的实践情况要予以评价，并针对职业知识、职业技能与职业态度三个方面进行总结；	10						
7	激发学生的学习兴趣和主动性，培养学生动手的能力，善于管理实践纪律；	10						
8	完成实践任务，达到本节课预期目标。	10						
合 计			100					

备注：优 85-100 分，良 75-84 分，一般 60-74 分，较差 40-59 分，差 0-39 分。

附件 4

广东财贸职业学院 体育课线上教学质量评价表

教师姓名		讲授课程名称						
学生所在班级		评价日期						
评价指标			权重%	优	良	一般	较差	差
1	对任课教师立德树人、线上教学水平的总体评价；	30						
2	虚拟体育场地、器材准备充分，教学文件齐全；	10						
3	语言表达标准简练清晰，语速适中，善于与学生沟通；	10						
4	课堂教学项目任务明确，教学内容安排合理，重点难点处理恰当，运动量适中；	10						
5	教师对体育场地、仪器或器材操作熟练规范，远程指导正确清晰，教练视频可重复远程播放；	10						
6	注重对学生动作辅导，及时纠正不规范动作，教学方法突出实效，能上传学生运动短视频；	10						
7	激发学生的体育兴趣和主动性，注重安全和纪律教育，培养学生的奥林匹克体育精神；	10						
8	完成教学任务，无事故发生，达到本节课预期目标。	10						
合 计			100					

备注：优 85-100 分，良 75-84 分，一般 60-74 分，较差 40-59 分，差 0-39 分。

附件 5

广东财贸职业学院线上教学督导工作总表

文表人：

审核人：

附件 6



广东财贸职业学院
GUANGDONG COLLEGE OF FINANCE AND COMMERCE

听课记录本

20____~20____学年第()学期

学院: _____

系: _____

听课人: _____

教务处制

广东财贸职业学院线上听课记录本

授课老师		班级		听课地点		时间	年 第 周 星期	月 第 节	日	
课程名称						<input type="checkbox"/> 纯理论课	<input type="checkbox"/> 理实一体化课	<input type="checkbox"/> 纯实践课	<input type="checkbox"/> 体育课	
教学课题										
教学过程记录							过程评价（边听边评）			

※听课评价指标※			
教学内容	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 是否教学目标明确，课堂结构合理，内容充实，重点突出。 ▲ 讲课思路清晰，层次分明，详略得当，体现素质教育和能力培训的要求。 ▲ 是否教学环节清晰连贯，知识衔接自然，熟悉教材内容，处理灵活恰当。 ▲ 课前教案、课件、教具的准备充分。 	<input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
教学过程	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 是否善于组织课堂教学和调控课堂氛围，表达流畅清晰。 ▲ 板书合理规范，因材施教，适当运用教学资源和多媒体辅助教学。 ▲ 是否突出职业教育课堂特点，正确把握课型特点，教学灵活恰当。 ▲ 节奏合理，有效组织知识学习和技能训练，讲练结合。 ▲ 教学设计服从目标导向、问题导向的教学流程，教学情境的设计与工作及生活相结合。 	<input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
教师素养	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 是否教学严谨，态度端正，课前备课认真深入，认真开展教学流程，关注学生的学习状态。 ▲ 是否对待学生公平合理，能引导学生正确看待学习，帮助学生建立学习的自信和掌握学习方法。 ▲ 是否注重教师言行举止以促进学生在生活、学习、职业等方面的积极健康成长。 ▲ 是否倡导主动、合作、探究的学习方式，使学生学会学习，形成正确的价值观，培养创新精神和实践能力。 	<input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
教学效果	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 是否课堂气氛活跃有序，师生有效互动，帮助学生培养学习兴趣、树立学习自信、掌握学习方法。 ▲ 是否实现知识理解、技能掌握、态度端正等教学目标。 ▲ 是否实现学生的道德品质、公民素质、学习能力、交流和合作能力、科学精神、创新意识和实践能力等方面提高和成长。 	<input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
综合评价： <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差			
主要优点			
主要不足			
改进建议			

听课老师：_____